

**İŞL 234 –Pazarlama Araştırması**  
**TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi**  
**Yaz 2012**

Dersi veren: Dr. İrem Uz  
Email: isl234yaz2012@gmail.com (ödevler ve sorular için),  
iuz@etu.edu.tr (diğer konular için)  
Ders gün ve saatleri: Perşembe (Derslik 179) & Cuma (Derslik 309) @ 08.30-10.30  
Ofis saatleri: Perşembe 10.30-11.30 ya da iuz@etu.edu.tr'ye email atarak

**Ders kitabı:**

Malhotra, N. K. (2009). *Marketing research: an applied orientation* (6. baskı). NJ: Pearson/Prentice Hall. (ISBN: 9780136094234)

**SPSS'te veri analizi için tavsiye edilen yardımcı kitaplar:**

Sipahi, B., Yurtkoru, E. S., & Çinko, M. (2010). *Sosyal bilimlerde veri analizi* (3. baskı). İstanbul: Beta. (SPSS analizlerini adım adım anlatan Türkçe kaynak)  
Tabachnick, B. G. & Fidell, L. S. (2007). *Using multivariate statistics* (5. Baskı). Boston: Allyn and Bacon. (İstatistik uygulamasında kendini ilerletmek isteyenler için. Temmuz'da yeni baskısı çıkacak.)

**Dersin içeriği:**

Pazarlama araştırması, pazarlamadaki sorunların ve fırsatların saptanması ve çözümlenmesi amacıyla sistematik yöntemler kullanarak bilginin bulunması, toplanması, analizi ve paylaşımıdır. Bu derste, bilimsel yöntemlerin, pazarlama araştırmasında neden, nasıl ve ne zaman kullanıldığını ve bu bilgilerin yöneticilere ne fayda sağladığını öğreneceğiz. Konular pazarlama kapsamında anlatılmakla beraber, tüm sosyal bilimlerde ve işlerde kullanılabilir. Bilimsel verileri üretebilmenin yanısıra bu verileri eğitilmiş bir tüketici vasfıyla değerlendirebilmeniz amaçlanmaktadır.

**Dersin gereklilikleri ve notlandırma:**

**Sınavlar.** İki vize sınavı ve final. Her sınav ders notunuzu %20 etkileyecek (Sınavlar toplamı %60). Kitapta yer almadığı halde derste anlatılanlar (ek bilgiler vs.) sorumluluk dahilindedir.

Sınavlar iki bölümden oluşacak: birinci bölümdeki sorular kitaptaki soru ve problemlerden gelecek, ikinci bölümdeki sorular kitaptaki soru ve problemlere benzer olacak. Sınavlar birinci bölümde kapalı kitap; ikinci bölümde açık kitap olacaktır! Telafi sınavı ancak geçerli bir mazeretiniz (doktor raporu gibi) varsa verilecektir ve ek çalışma süresinin sağladığı haksız avantajı etkisiz hale getirmek için tümüyle kapalı kitap olacaktır.

**SPSS ödevleri.** Notunuzun %20'sini oluşturacak. Kitabınızda olan veri hazırlığı ve analiziyle ilgili ödevleri yapacaksınız. Ders planında ödevlerin teslim tarihleri belirtilmiştir. Detaylı bilgi o konulara geldiğimizde sınıfta verilecektir.

**Grup projesi.** Notunuzun %20'sini oluşturacak. Dörder kişilik gruplar oluşturup, isimleri isl234yaz2012@gmail.com'a 11 Mayıs saat 17'ye kadar gönderin. Onay gelince bir araştırma sorusu üzerine çalışmaya başlayın ve hipotezlerinizi oluşturun. Bu hipotezleri test etmek için sınıfta anket formu oluşturmak üzerine hep beraber çalışacağız. Derste oluşturacağınız anket formlarınızı test etmek için, 8-13 Haziran arası, 10 kişiye anket yapacaksınız. 14 Haziran'da herkes deneyimlerini sınıfla paylaşacak. Geribildirimler doğrultusunda geliştirilmiş anket raporlarının teslim tarihi 21 Haziran. Raporunuzda anketiniz yanısıra, araştırma sorunuz, hipotezleriniz, anketi yapmak için tercih ettiğiniz mod, örneklem alma yönteminiz, anketten elde edeceğiniz verileri kodlama şeması ve neden bu yöntemleri tercih ettiğiniz açık olarak yazılmalı. Raporlara, 10 kişiyle yapmış olduğunuz anket verilerini girdiğiniz SPSS dosyası da eşlik etmeli (isl234yaz2012@gmail.com'a gönderin). Daha detaylı bilgiler derste konular işlendikçe verilecek. Önemli tarihlere dikkat etmeyi unutmayın.

### **Ders politikası:**

Akademik dürüstlük dersi geçebilmek için ön şarttır. Herhangi bir şekilde akademik dürüstlükten uzak davranışlar (kopya çekmek, çalıntı yapmak, kaynak belirtmemek vb.) dersten kalmayla sonuçlanacaktır. Derse katılım, notunuzu direk etkilemeyecektir; ancak tecrübelerime göre derse katılım ders konularına hakimiyeti, ödevlerin zamanında teslimini ve dolayısıyla dönem sonu notunu büyük oranda etkilemektedir. Derse geç kalan lütfen sınıfa girmesin. Gününde teslim edilmeyen ödevler kabul edilmeyecektir. Takım çalışmalarınızdaki katkınız, grup arkadaşlarınız tarafından notlanacaktır. Örneğin projeniz 90 aldıysa, sizin katkınız arkadaşlarınız tarafından ortalama 80 olarak belirtilmişse, sizin proje notunuz 72 olacaktır. Derste telefonlarınızı lütfen kapalı tutunuz. Ben size yardım etmek için buradayım. Aklınıza takılan herhangi birşey olduğunda sormaktan çekinmeyin.

**Ders planı:**

<b>Tarih</b>	<b>Bölüm</b>	<b>Konu</b>	<b>Etkinlikler</b>
03/05	Chapter 1	Dersin tanıtımı	
04/05	Chapter 2	Problem tanımı ve yaklaşım geliştirilmesi	Vaka analizi
10/05	Chapter 3	Araştırma tasarımı	Vaka analizi
<b>11/05</b>	Chapter 4	İkincil veri kaynakları	<i>Çalışma gruplarınızı oluşturun</i>
17/05	Chapter 5	Nitel araştırmalar	Odak grupları çalışması
<b>18/05</b>	Chapter 6	Nicel araştırmalar: Betimleme	<i>Bir araştırma sorusu ve hipotezler üzerine çalışmaya başlayın.</i>
24/05	Chapter 7	Nicel araştırmalar: Deney	Vaka ve alıştırmalar
<b>31/05</b>	<b>1. VİZE</b>		
25/05	Chapter 8	Ölçme ve ölçekleme: Karşılaştırmalı	Örnek ve alıştırmalar
01/06	Chapter 9	Ölçme ve ölçekleme: Karşılaştırmaz	
07/06	Chapter 10	Anket ve form tasarımı	Grupla anket tasarımı
<b>08/06</b>	Chapter 11	Örnekleme	<i>10 kişiyle anketinizin pilot testini yapın</i>
14/06	Chapter 8-11	Vizeden sonraki konuların uygulaması	Pilot testi deneyimlerinin tartışılması
15/06	Chapter 14	Verilerin hazırlanması	Grupla kodlama şeması çalışması
<b>21/06</b>	Chapter 15	Betimleyici istatistik ve hipotez testine giriş	<i>Anket raporlarının teslimi</i>
<b>22/06</b>	Chapter 15	...devam	<i>Alıştırmalar, Chapter 14 alıştırması teslimi</i>
<b>28/06</b>	Chapter 8-15	Özet ve tekrar	<i>Chapter 15 alıştırması teslimi</i>
<b>29/06</b>	<b>2. VİZE</b>		
05/07	Chapter 16	ANOVA, MANOVA, MANCOVA	
06/07	Chapter 16	...devam	Vaka ve alıştırmalar
<b>12/07</b>	Chapter 17	Korelasyon ve regresyon	<i>Chapter 16 alıştırması teslimi</i>
13/07	Chapter 17	...devam	Vaka ve alıştırmalar
<b>19/07</b>	Chapter 19	Faktör analizi	<i>Alıştırmalar, Chapter 17 alıştırması teslimi</i>
<b>20/07</b>	Hair et. al., Ch.17	Diskriminant, Kümeleme, MDS	<i>Örnekler, Chapter 19 alıştırması teslimi</i>
<b>Okulun belirleyeceği tarihte ve yerde final</b>			